

伍欢

IT 实施工程师 / IT 产品经理 / IT 系统支持

东莞 | 15116872369 | wuhuan2333@163.com

证件照

个人主页

me.wuhuan2333.top

技术笔记

kb.wuhuan2333.top

含完整项目经历与技术沉淀

6 年 IT 系统实施与项目管理经验，主导会员管理、售后管理、国补焕新等核心系统从 0 到 1 建设，累计支撑线上收款超 4 亿元，服务 365 万+ 会员用户。擅长跨系统 API 集成对接（银联、建设银行、省国补平台），具备从需求调研到运维支持的全流程交付能力。持有 PMP、NPDP 认证，晋升后带领 4 人团队，主动引入 AI 工具链重塑团队工作流，自主开发多个 AI Skill，使团队文档效率提升 70%。

专业认证

PMP 项目管理专业人士

NPDP 新产品开发专业人士

华为云 AI 开发者认证

变革项目管理专业人士

CAIE 认证

CET-4 英语四级

教育背景

南华大学 · 软件工程 · 全日制本科

2016.09 – 2020.06

核心能力

AI 辅助与效能工具

AI 辅助 (WorkBuddy / Claude Code / Trae)

AI Skill 编制与调优

知识库 (ima)

效能工具集成 (Utools)

项目管理与实施

需求分析

方案设计

多系统并行实施与管理

应用架构规划

多系统运维支持

跨企业技术协同

技术集成与配置

API 集成对接

跨系统集成方案

BPM 流程配置

JSON 参数配置

WorkFlow 配置

微信小程序管理

设计与制图工具

系统集成图设计

Axure / 墨刀 / Figma

流程图 / 时序图 / 泳道图设计

工作经历

慕思健康睡眠股份有限公司

资深实施工程师

2020.07 – 至今

- 负责公司 IT 系统全生命周期管理，覆盖需求调研→方案设计→开发跟进→测试验收→运维支持全链路，同期主导 9 个核心业务系统的交付与运营（详见项目经历）
- 晋升后带领 4 人自研实施团队，建立系统设计规范、项目交付标准、变更管理流程等制度，实现团队交付从个人经验驱动到标准化体系驱动
- 统筹与银联商务、建设银行、省国补平台等外部机构的跨企业 API 集成对接，管理多方技术方案评审与里程碑排期

IT 全流程 AI 协同项目

需求到方案端负责人

2026.01 – 至今

引入 AI 工具重塑 IT 实施团队工作流，覆盖需求分析到方案输出的全链路

核心贡献

- 独立设计并落地 **6 个 AI Skill**（需求分析师、原型设计师、需求文档生成器、需求评审员、知识库构建器、变更影响分析器），覆盖实施全流程
- 主导**人工 vs AI 多轮对比评测**，以文档合格率数据打消团队疑虑，推动 AI 工具全团队采纳
- 开发知识库自动构建 Skill，将网页与文档**自动结构化沉淀为本地知识库**，为团队建立可持续的技术资产

项目成果

- 文档编写耗时缩短约 **70%**，团队 **70%** 的文档工作由 AI 辅助完成
- 所有自研 AI Skill 均已投入生产环境使用，支持**即时演示与实际业务验证**

会员发展变革项目

IT 系统负责人

2021.05 – 2023（持续优化至今）

慕思百万级会员数据资产线上化，构建家具行业标杆会员体系。项目分三期建设：一期搭建核心系统，二期扩展业务场景，三期深化运营能力

核心贡献

- 独立负责会员系统从 0 到 1 建设，覆盖需求调研、方案设计、系统建设到运维支持全流程
- 搭建小程序用户体系，对接流程引擎打通**注册→登录→会员权益**全链路
- 联合运营部门搭建积分商城，设计积分消耗与创收闭环机制，**实现积分从获取到变现的完整商业模型**

项目成果

- 系统累计注册用户 **365.52 万人**，日均访问 **3.27 万次**，日活约 **3 万**（截至 2024 年底）
- 小程序成功获得微信交易保障标，提升用户交易信任度
- 微信官方小程序评测三项指标常年 **优秀**
- 积分商城年消耗 **上亿积分**，年均创收 **100 余万元**
- 项目入选 **CDP 优秀合作案例**，助力业务部门年度绩效达 B 以上

国补焕新项目

IT 系统负责人

2024.10 – 2025.12

响应国家消费品以旧换新政策，搭建线上国补申领与核销系统

核心贡献

- 主导与**银联商务、上上签**等外部企业的系统 API 对接，政策窗口期仅 **2 天**即完成银联接口联调路径确认，保障项目按期上线
- 制定完整 IT 解决方案，打通**线上收款→国补申领→核销对账**全链路，确保政策合规落地

项目成果

- 实现线上收款 **3.5 亿元**（截至 2025 年 12 月）
- 系统支撑国补额度消耗 **1.2 亿元**，保障政策合规落地

公司首次 DTC（Direct to Consumer）实践，打通线上直营收款与经销商分账链路

核心贡献

- 梳理支付分账整体 IT 方案，独立完成商城、经销商入驻、分账三大模块的系统对接
- 与建设银行技术团队跨企业对接支付通道，独立完成联调测试，实现线上收款→总部归集→按比例自动分账至经销商的资金闭环

项目成果

- 建行渠道累计收款 5000 余万元（截至 2025 年 12 月）

售后平台搭建项目IT 系统负责人

2023.08 – 2024.09

公司售后服务体系数字化转型，整合多系统实现客诉全流程线上化管理

核心贡献

- 从 0 到 1 搭建售后系统，横向对接流程引擎、招商系统、SRM 等 3 大系统
- 客诉流程涉及 5+ 业务节点且各系统数据口径不一致，主导跨部门对齐并统一数据映射规则
- 面对系统上下游依赖与排期冲突，主动向上争取资源并制定系统间接口优先级方案，保障项目推进节奏

项目成果

- 年处理客诉单 超万单，客诉处理效率提升 50%
- 人工处理工作量下降 30%，显著降低人力成本

卡券中心项目IT 系统负责人

2026.01 – 至今

公司首个 AI 协同实践项目，搭建公共卡券能力模块，供多个小程序复用调用，避免重复建设

- 作为 IT 全流程 AI 协同的首个落地项目，借助 AI Skill 完成需求分析与方案设计
- 设计开放能力接口体系，已接入梦享家、慕思会员中心等 4 个小程序，后续新增小程序可直接复用

企业架构建设项目应用架构负责人

2024 – 2025

公司级企业架构治理项目，统一应用架构规范以支撑业务战略落地

- 输出应用架构元模型、架构制品清单及架构设计原则等核心文档
- 绘制 ITR（Issue to Resolution）领域应用架构蓝图
- 对接业务架构、信息架构与技术架构，形成四层架构协同体系

负责系统

会员管理系统

售后管理系统

国补焕新平台

CDP 客户数据平台

客服系统

防伪验证系统

卡券中心

活动中心

小程序统一管理中心

深色标签 = IT 系统负责人（主导） 浅色标签 = 实施负责人（参与）

职业发展

管培生

T2

T3

T4

T5 资深实施工程师

4 年内从管培生晋升至资深工程师（T5），同届管培生中唯一晋升 T5。晋升后带领 4 人自研实施团队，制定系统设计规范等制度文件。

- 2025 年 中心第二季度质量先锋
- 2023-2024 年 连续两年获部门及公司级优秀个人
- 2021-2023 年 中心优秀管培生、优秀变革项目成员